

BASES DE LA PROMOCIÓN Y POLITICA DE PRIVACIDAD

HILL'S PET NUTRITION ESPAÑA S.L., sociedad domiciliada en C/ Quintanavides nº 19, 28050 de Madrid, con CIF: B80939416 (en adelante, la "Organización") organiza una acción promocional de carácter nacional (en adelante, la "Promoción"). La participación en la Promoción y su mecánica se regirán exclusivamente por las presentes Bases, en sus términos y condiciones.

OBJETIVO

La Promoción tiene como objetivo fomentar las ventas en Clínicas Veterinarias de los productos de las marcas Hill's™ Science Plan™, Hill's™ Prescription Diet™, Hill's™ Nature's Best™ y Hill's™ Science Plan™ VetEssentials (en adelante, "las Marcas") y fidelizar a los clientes premiando la compra de productos.

La participación en la Promoción es en todo caso voluntaria y comporta necesariamente la aceptación y sometimiento a las Bases de la Promoción.

PARTICIPACION

La Promoción queda abierta a todas las personas físicas residentes en España, mayores de 18 años de edad, con excepción de empleados de la Organización o de otras empresas u organizaciones que colaboren directa o indirectamente en la organización de la Promoción, incluyendo sus familiares inmediatos (ascendientes, descendientes o colaterales). La Promoción se dirige en particular a los clientes finales que compren productos de las Marcas en los establecimientos veterinarios que están adheridos a la Promoción que compren producto de las marcas.

MECÁNICA DE LA PROMOCION

Clínicas Veterinarias: Los datos de las clínicas veterinarias que deseen adherirse en la Promoción, según la recomendación del gestor comercial, serán incluidos en la página web, y a efectos de esta Promoción, serán consideradas "Adherentes".

Los clientes finales deberán registrarse en www.clubhills.es, aportando datos personales y los datos de su/s mascota/s, así como eligiendo una de las clínicas veterinarias adheridas al programa. Los clientes finales, a efectos de esta Promoción, serán considerados como "Socios".

Cuando se hayan registrado les llegará un correo electrónico con un enlace que deberán pinchar para activar su cuenta. Si el correo electrónico introducido es erróneo o no existe, no recibirán email de confirmación y no podrán acceder al programa.

La mecánica de la Promoción se basa en la obtención de puntos acumulados y canjeables por regalos, a través de la compra de productos de las Marcas.

. Dichos puntos se acumularán a medida que los Socios adquieran productos Hill's e introduzcan los correspondientes códigos de barras en la web promocional www.clubhills.es.

, Una vez que los Socios hayan conseguido los puntos necesarios para adquirir uno o varios regalos, deberán canjear los puntos acumulados. Para ello deberán seleccionar el regalo, canjear los puntos, imprimir la cartilla y hoja de pedido que indica el regalo seleccionado, adjuntar los códigos de barras y obtener el sello de la clínica en cada cartilla, y enviar dicha documentación en un sobre al **apartado de correos 21006- 28009 de Madrid**, indicando sus datos personales y la dirección a la que debe enviarse el regalo.

Hill's no se responsabiliza de cartillas/hojas de pedido extraviadas.

El envío del regalo se realizará por correo postal certificado o por mensajero, a la dirección facilitada por el Participante en el plazo máximo de 45 días desde la recepción del sobre con la información descrita en el párrafo precedente. Este plazo podrá ampliarse por parte de Hill's en el caso de ser necesario, sin derecho a indemnización alguna para el Participante.

La Organización no se responsabilizará en ningún caso del extravío de sobres enviados ni de envíos a direcciones incorrectas o erróneas.

La Organización se reserva el derecho a modificar la mecánica de la Promoción descrita en este apartado en cualquier momento en función del éxito de la misma en términos de participación efectiva, sin otra obligación que la publicación de la nueva mecánica en medios similares a los empleados para la difusión inicial de la misma.

DURACIÓN DE LA PROMOCION

La promoción comenzará el día 25 de septiembre de 2012 y terminará el día 31 de diciembre de 2013. No obstante lo anterior, Hill's Pet Nutrition España, S.L. se reserva el derecho de cancelar o sustituir la Promoción en cualquier momento y sin previo aviso, sin derecho a indemnización alguna para el Participante.

COMUNICACIÓN

Esta Promoción se comunicará a través de los materiales que entregarán los gestores comerciales de Hill's a las clínicas veterinarias y los puntos de venta en dichas clínicas veterinarias, así como en la website promocional www.clubhills.es

ARTÍCULOS

En caso de que un Participante solicite algún regalo que no esté disponible, HILL'S PET NUTRITION ESPAÑA S.L. Se reserva el derecho de sustituirlo por otro producto de similares características. Asimismo, el Participante se reserva el derecho de no canjear los puntos por el regalo propuesto en sustitución del regalo solicitado inicialmente y no disponible. Sin perjuicio de lo anterior, la Organización se reserva el derecho de sustituir los regalos disponibles para escoger de la Promoción y los vales descuentos por otros premios de valor similar o superior. La entrega de los regalos se realizará exclusivamente en el territorio de ESPAÑA.

GENERALES

- Los vales no serán canjeables por dinero ni por ningún otro bien, ni serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición del Participante y estarán en todo caso vinculados a la compra de productos de las Marcas.
- Los vales descuento son válidos para la compra de cualquier producto de las Marcas, seco o húmedo, de cualquier tamaño o formato.
- Sólo se aceptarán códigos de barras de productos de las Marcas comercializados en el territorio de España.
- Serán válidos los códigos de cualquiera de las Marcas., para gato y para perro. No se aceptarán códigos de barras de productos de otras marcas no incluidas en las definidas en el encabezamiento de las presentes Bases:
 - Alimento seco: se aceptarán códigos de barras de envases de mínimo 1,5kg. No se aceptarán códigos de barras de envases menores a 1,5kgs ni de envases gratuitos o de muestra.
 - Alimento húmedo:
 1. Science Plan latas y bolsitas: se aceptarán sólo los códigos de barras individuales, no de la caja.
 2. Prescription Diet latas: se aceptarán sólo los códigos de barras individuales, no de la caja.

3. Prescription Diet bolsitas: se aceptarán sólo los códigos de barras de la caja de 12 bolsitas.

- No se aceptarán códigos de barras incompletos o ilegibles, o aquellos en los que se indique que no son válidos como prueba de compra (códigos impresos en pegatinas promocionales) Únicamente se aceptará como válido el código del envase.
- El número de puntos podrá depender de la marca, la especie, textura o formato. El número de puntos se podrá ver al introducir el código de barras de cada producto en la web.
- El Participante se responsabiliza de que los códigos introducidos en su perfil coincidan con los enviados físicamente junto con la hoja de pedido, y que se validarán para poder procesar el envío del regalo elegido.
- Los puntos tendrán 15 meses de validez desde el día en que se introduzcan en la web.
- HILL'S PET NUTRITION ESPAÑA S.L. se reserva el derecho de variar la equivalencia en puntos de cada código sin previo aviso.
- HILL'S PET NUTRITION ESPAÑA S.L. se reserva el derecho de cambiar los premios de la promoción por otros similares o de igual valor en caso de que hubiese dificultades para proveer de los previstos.
- HILL'S PET NUTRITION ESPAÑA S.L. se reserva el derecho de ampliar las fechas de la promoción para facilitar una mayor participación en la misma.
- HILL'S PET NUTRITION ESPAÑA S.L. se reserva el derecho de usar el nombre de los ganadores a efectos publicitarios en los medios que estime oportunos y sin necesidad de notificación explícita.
- No podrán participar en esta Promoción los empleados de HILL'S PET NUTRITION ESPAÑA S.L. ni sus familiares en primer grado.
- No podrán participar en esta Promoción los empleados de clínicas veterinarias.
- La simple participación en la Promoción implica la aceptación de estas bases en su totalidad, por lo que la manifestación de la no aceptación de las mismas supondrá la exclusión del Participante y en consecuencia HILL'S PET NUTRITION ESPAÑA S.L. quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho Participante.
- Para el conocimiento de cualquier litigio que pudiera plantearse en cuanto a la interpretación o aplicación de estas bases, tanto HILL'S PET NUTRITION ESPAÑA S.L. como los Socios se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales que los Socios comuniquen a la Organización serán almacenados en un fichero propiedad de la Organización quien es el responsable y encargado de tratamiento del fichero.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa a los Socios que la Organización almacenará y tratará todos los datos a los que ésta tenga acceso legítimo como consecuencia de su participación en esta Promoción. Los datos personales de los Socios y de las fotografías e imágenes tomadas con motivo de la presente Promoción serán utilizados para finalidades de gestión de la Promoción, y otras actividades promocionales y publicitarias de la Organización, incluida la publicidad y/o explotación, ya sea o no a través de la página web de la Organización y en todas sus instalaciones, así como en los medios de comunicación.

Asimismo, se informa a los Socios del carácter obligatorio de sus respuestas a las preguntas sobre sus datos identificativos (nombre y dos apellidos), datos de contacto (dirección postal completa). En caso de no suministrar estos datos su solicitud no podrá tomarse en consideración su participación en la presente Promoción.

La política de privacidad de la Organización garantiza al Participante la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, en los términos establecidos en la legislación vigente, pudiendo dirigirse a tal efecto a la siguiente dirección: Hill's Pet Nutrition, S.L. C/ Quintanavides, 19, 28050 Madrid.

En el caso de que la información facilitada sufra alguna modificación, el Participante deberá comunicarlo por escrito a la Organización con la finalidad de mantener actualizados sus datos. La Organización no se responsabiliza de la pérdida o no recogida de cartillas o vales descuentos por cambio de domicilio del Participante.

El Participante acepta de forma expresa que sus datos puedan ser cedidos, exclusivamente para las finalidades a que se refiere el párrafo segundo de este apartado y utilizados por la Organización con motivo de otras actividades promocionales y publicitarias. Igualmente, el Participante autoriza la publicación de su nombre, dirección y/o imagen en medios de comunicación, si para ello fueran requeridas por la Organización.

La aceptación del Participante para que sus datos puedan ser tratados o cedidos según lo establecido en esta cláusula, tiene siempre carácter revocable, sin efectos retroactivos, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999. Igualmente, la participación en esta Promoción implica la aceptación expresa y sin reservas de estas condiciones del Participante.